

ArboAnders heeft meer grip op preventie en verzuim met de software van Compasity

ArboAnders is een arbodienstverlener, een partner in de brij van regels en wetgeving rondom (ziekte)verzuim. Gewoon een arbodienst, maar dan anders. Gewoon en Anders, twee woorden die lijnrecht tegen over elkaar staan. Als je anders bent, ben je niet gewoon... Toch? Anders is ook verschillend zijn en op een andere wijze iets doen. Voor ArboAnders betekent 'anders' net even een stapje meer doen, voor hun klanten en voor elkaar. Ze gaan niet tegenover je, maar juist naast je aan tafel zitten. Ze denken mee, maar houden natuurlijk wel de wetgeving in hun achterhoofd. Ze houden van gewoon, eenvoudig en simpel, waarbij ze altijd streven naar het best mogelijke. Het leveren van de beste kwaliteit is voor hen heel gewoon, daar zijn ze voor.

Ontwikkeling van bedrijfsartsenagenda

ArboAnders schakelde in 2010 Compasity in om een online agenda te bouwen, gekoppeld aan het verzuimsysteem, waarmee ze afspraken voor bedrijfsartsen konden inplannen. Toen er in de markt meer vraag naar dit soort oplossingen bleek te zijn, bouwde Compasity de maatwerk software verder uit tot een gestandaardiseerde oplossing.

Security en privacy

In 2012 gebeurde iets in de markt dat grote impact had. **Anne Hoekstra, directeur van ArboAnders:** "Arbodiensten zijn

verantwoordelijk voor alle data die in het systeem zijn vastgelegd, inclusief medische gegevens. Wij werkten met een verzuim-applicatie en een andere arbodienst die deze applicatie gebruikte werd gehackt. Gelukkig zijn wij geen data kwijtgeraakt! Wel zijn we hierna nog bewuster omgegaan met informatiebeveiliging en inmiddels zijn we ISO 27001 gecertificeerd."

Van agenda naar preventie- en verzuimoplossing

Naar aanleiding van het datalek stapte ArboAnders over op een andere verzuim-applicatie maar al snel bleek ook die leverancier niet aan hun specifieke wensen en behoeften te voldoen.

Anne Hoekstra: "We zijn dan opnieuw met Compasity in gesprek gegaan over een systeem waarin wij zelf de regie kunnen voeren over preventie en verzuim. Daarop zijn we een gezamenlijk traject ingegaan waarin Compasity, mede op basis van onze input, standaard softwareproducten ontwikkelt."

"Met de Compasity software voeren wij zelf de regie over preventie en verzuim."

Uitgangspunt: duurzame inzetbaarheid

ArboAnders heeft een unieke visie op het arbo werkveld. De focus ligt hierbij niet alleen op het vlak van re-integratie.

Er wordt ook gekeken naar de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Of zoals ArboAnders het noemt: arbeidskracht. **Geert Dozeman, directeur van ArboAnders:** "Het doel van dit onderzoek naar de arbeidskracht is om mensen niet alleen veilig en gezond aan het werk te hebben en te houden, maar ze tevens een meerwaarde te geven in de vorm van enthousiasme en motivatie. Kortom: het bewaken van de gezondheid en vitaliteit en het vergroten van de 'bevlogenheid' op de lange termijn staan voorop!"

Methode

Het onderzoek is samengesteld op basis van de vraag om werkbeleving te inventariseren en objectief helder te krijgen welke factoren, zowel op persoonskenmerken als op organisatieniveau kunnen bijdragen aan



Geert Dozeman, Paul Kanbier en Anne Hoekstra

het voorkomen van ziekteverzuim en het verhogen van productiviteit. Daarnaast is dit onderzoek in de brede zin bedoeld om meer zicht te krijgen op de weerbaarheid, de bevlogenheid en motivatie van de medewerkers. Met het onderzoek maakt ArboAnders zichtbaar hoe het met de mentale weerbaarheid van werknemers is gesteld. De waarden op de 'energieschaal' lopen van uitputting tot bevlogenheid. Bovendien worden de oorzaken van deze energielekkage vastgesteld.

Integrale oplossing

Compasity ontwikkelde als eerste een digitaal medisch dossier dat voldoet aan alle eisen van ArboAnders.

Anne Hoekstra: "Als arbodienst moeten we voldoen aan protocollen en de techniek helpt ons om dat in onze processen en werkwijze in te bedden. We hebben de medische dossiers van alle aangesloten medewerkers in beheer en de bescherming van die privacygevoelige informatie is volledig in het systeem ingebed.

"We hebben met Compasity een gelijkwaardig partnership, waarin we samen leren en groeien."

Het uiteindelijke doel is een gebruiksvriendelijk portaal voor het delen van informatie en communicatie met medewerkers. Naar werkgevers toe moet het systeem een signaalfunctie bieden voor de inzetbaarheid van medewerkers. Wij willen bedrijven inzicht geven in de oorzaken van verzuim en de manier om dat te beïnvloeden, en daar helpt de Compasity software ons bij."

De ervaringen met Compasity

Alle medewerkers van ArboAnders werken dagelijks met de software van Compasity.

Geert Dozeman: "De samenwerking is bijzonder goed. Compasity maakt een goede vertaling van onze inhoudelijke wensen naar de techniek, we begrijpen elkaar heel goed. Er is veel persoonlijk contact; we kunnen meedenken en onze wensen overbrengen.

De oplossing is praktisch en werkt gebruiksvriendelijk. We hebben nu iets heel moois staan, wat ook voor digibeten te gebruiken is. Dat is de kracht van dit systeem.

De software wordt ontwikkeld op basis van de SCRUM-methodiek, waardoor elke 14 dagen nieuwe software wordt opgeleverd. Op deze manier zien we de user stories gebouwd worden en het product groeien. Compasity biedt ons continuïteit, zowel in ontwikkeling en support als de uptime van de applicatie; deze werkt gewoon altijd. We hebben met Compasity echt een gelijkwaardig partnership, waarin we samen leren en groeien."

www.compasity.nl
www.arboanders.nl